

# 全日本ロータス同友会 理事総会(第47回定期総会)特集

全日本ロータス同友会は、6月10日に理事総会(第47回定期総会)を開き、2021年度の組織基本方針として「〜くるま新時代!地域になくはないお店を実現する〜」を前年度に引き続き掲げた。新型コロナウイルスの影響で生活様式や

働き方が大きく変化し、国内新車販売も半導体不足により納期が予測しづらい状況下、全日本ロータス同友会が今年度どのような取り組みをしていくのか小川晃一会長に話を聞いた。

インタビュー

## 全日本ロータス同友会 小川 晃 会長



コロナ収まれば  
充実した研修

—2020年度の振り返り

「新型コロナウイルスの影響は、整備事業や車販事業などへの影響は、緊急事態宣言の発出の影響もある。また、世界的な半導体不足の影響もあり、新車販売の納期が不透明な状況にあることも懸念している。受注から登録までに通常時よりもタイムラグがあり、販売動向が非常に把握しづらい。不透明感はまだまだ続くのではないかと危惧している」

「21年度事業のテーマは『同友企業に常に呼びかけられるのは『地域になくはないお店になる』ことだ。それぞれの地域でお客さまから求められる会社を目指すことは不変的なテーマになる。そのためには、組織として『デジタルトランスフォーメーション(DX)』を加速させていく。『ロータスプログラム』として整備ソフトウェアを中心に業務のDXを進めており、この活動を将来的にわれわれの優位性を高めることにつながるだろう。同友企業にはDXのメリットを説明しながら、今年度はさらに注力していく」

DX進め優位性高めたい

「地域に不可欠な店」テーマは不変

## データに基づいた確かな整備を

「先」を見据えて  
データ活用のもと先とは

「整備ソフトとしてだけでなく、会計や見積もり、オンライン予約などのソフトウェアやシステムとの連携も検討している。整備現場だけではなく顧客対応や管理部門でのDXも推進していく。整備は変わらず人が行う仕事だが、事務処理など自動化できる点はDXにし、社員の働き方改革にもつなげていきたい。機能の追加で同友企業がますます自社の優位性を保っていけるようにしていきたい」

「特定整備制度の施行から1年以上が経過した『電子制御装置整備認証』は、すべての同友企業が取得することを目標としている。現状は

## 電子制御装置整備認証 全同友の取得へフォローしつかり

1650社のうち約600社が取得または申請済みで、約400社が申請準備の段階に入っている。認証取得は5〜10年先の整備業界を見据えた時に必要不可欠な資格になる。経過措置があるが、それは猶予といよりも認証取得した企業の準備時間だと思っている。今後は取得が進んでいくところには支部を中心に順次フォローをかけていく。認証が始まったから取得しなければいけないのではなく、先進運転支援システム(ADAS)をしっかりと作動させることは、お客さまや歩行者の安全を守るために必要なことだと認識している」

「人手不足への対応は、現在の給与水準では整備士を集めることは難しく、そもそも低い給与の会社で就職したいとは思ってもらえない。ロータスでは社員1人当たり1千万円の粗利を上げて、年間給与で550万円を支給する『1・550』を同友企業に呼びかけている。粗利の1千万円は整備士だけではなく車販なども含めた数字になる。ただ、現在はその水準に及んでいないのが実情だ。これらを打開するために将来的に、やるべきことはもちろん行った上で、レバレッジ(1時間当たりの基準工賃)を高めることも検討していきたい。これにより、『1・550』を目指すことで、離職率を下げることも、必然的に不足感を薄めることが可能にしていくだろう」

「広報宣伝でSNS(会員制交流サイト)を積極的に活用している

「SNSのツイッターやインスタグラムなどの活用で、若い世代にも看板に似顔絵(ビクトグラム)がある自動車のお店という認識が広まってきた。ロータスと聞くところある程度の年齢に達した世代は英国のロータス・カーズと車関連で勘違いをする人はいたものの、若い世代ではそれすらなかった。SNSは手軽に活用できる広報宣伝の手段になる。今後も若い世代への情報発信を続けると同時に、多くの人に見てもらえるよう工夫していきたい」

# ザ かぞくの乗りもの

# SPACIA

スペーシア



ザママ ゴお姉ちゃん ゴ弟 ゴパパ

SUZUKI Safety Support スズキの予防安全技術

夜間の歩行者も検知する、衝突被害軽減ブレーキ! デュアルカメラブレーキサポート / 車間距離を保ちながら、自動的に加速・減速、さらに停止までサポート! 全車速追従機能付ACC (アダプティブクルーズコントロール) (HYBRID X アップグレードパッケージ装着車)

スペーシアについて詳しくはこちら [www.suzuki.co.jp/car/spacia/](http://www.suzuki.co.jp/car/spacia/)

お問い合わせ、ご相談はお近くの  マークのお店、または、スズキ(株)お客様相談室まで。 0120-402-253 受付時間 / 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00



## ディーエービー 東京海上日動のDAPって なんですか？



「DAP」とは東京海上日動の自動車保険契約者向けサービス「ドライブエージェント パーソナル」の略称です。ドライブレコーダーを活用したサービスで、2種類から選ぶことができます。エコな自動車や自動運転技術など、クルマが進化しているように、自動車保険も進化しているんです！もしもの時も、いつもの運転も、東京海上日動のDAPと私たち保険代理店で、安心・安全な毎日をサポートします。まさに、「人の力とデジタルの合わせ技」です！

### 東京海上日動のDAPはここが違う！

- ① 通信機能付きで、事故後すぐに自動的にオペレーターにつながり、救急車も要請できます。
- ② 同時に事故映像も記録。東京海上日動に自動転送されるので、スピーディーな事故解決に向けたサポートを受けられます。
- ③ 事故映像はAIを使って分析。お客様が事故状況を説明する負担を軽減させます。



東京海上日動の保険代理店

To Be a Good Company



東京海上日動

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050

カスタマーセンター 0120-691-300 www.tokiomarine-nichido.co.jp



詳しくはドライブエージェント パーソナルの特設ページをご覧ください

www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/total-assist/ahohin/dap.html 0193-EK04-B20071-202101



### 同友会事業

#### ①本部運営委員会

組織運営を活かしたロータスブランドの確立

- ◆仲間創り
- ◆ロータス組織力の強化
- ◆ロータスブランドの構築
- ◆組織運営

#### ③本部教育委員会

ロータススタンダードの浸透・職種別研修の構築

- ◆「新・社員教育体系」の再構築の更なる検討とロータススタンダードの推進
- ◆各種スキルアップ研修の情宣と推進
- ◆「ロータススーパーアドバイザー」の知識を活かした情報発信
- ◆ロータスニュースを活用した情報配信
- ◆次世代自動車セミナーの推進
- ◆各種フォローアップ研修の活用
- ◆同友会指導講師による研修の推進
- ◆研修会プログラムの提案
- ◆他事業との連携（支援浸透）

#### ②本部経営委員会

全てのロータス同友会が、10年後、50年後、100年後と存続し繁栄し続けるために

- ◆経営者に対する取り組み
- ◆次世代自動車に向けた取り組み
- ◆環境への取り組み
- ◆人材確保の推進
- ◆その他推進事業
- ◆研修会・勉強会の運営
- ◆【1・550】実現のための各種ツールの推進と情宣
- ◆ロータス整備保証制度・ロータス整備補償共済制度の運営、浸透及び検討
- ◆継続事業及び新規事業の検討（事業仕分け）

#### ④経営研究室

1. 同友会が百年企業となり、ロータスが百年組織となる為の第17次中期3ヶ年計画の策定
  2. 第16次中期3ヶ年計画の事業進捗の確認
  3. プロGRESS計画推進に向けてのデータ解析推進
  4. 次世代整備対応に向けての研究及び組織への提言の実施
- ◆第16次中期3ヶ年計画の推進及び第17次中期3ヶ年計画策定
  - ◆データ本番解析推進
  - ◆次世代整備対応に向けての研究及び組織への提言の実施
  - ◆新規提案の受付
  - ◆データベースの活用

### 法人事業

#### ①株式会社ロータス

マーケットの変化に対応していくための組織戦略と経営基盤の強化

- ◆ビジョンの下に誇りをもって働くことのできる職場づくり
- ◆各種組織事業のサポート

#### ②株式会社ロートピア

新常態化でのマーケットニーズを掴む多様なリース商品の企画・推進及び入庫促進に

- ◆つながる周辺商品の販売力強化
- ◆販売支援、お客様創りに向けた支援策
- ◆オートリースの推進策
- ◆「楽ノリレンタカー」事業の発展的転回
- ◆「メンテプラス」「保証商品」「YOYAKUナビ」の活用促進を目指す
- ◆営業支援体制の強化

## 全日本ロータス同友会 21年度の取り組み

### 会員1千社 早期達成を視野に

全日本ロータス同友会（小川晃一会長）は、第16次中期3ヶ年計画の2年目となる2021年度は、ウイズコロナ・アフターコロナを念頭に置き、安全性を確保した上で組織運営、各種研修会などの同友会事業を行っていく。法人事業では、コンプライアンスを重視した中で、マーケットを意識した販売力・提案力を強化。プロGRESS計画においては、全同友会企業へのプロGRESS導入やビッグデータの収集・解析・活用に向けて、組織を挙げて取り組みを加速させる。そのために前年度に掲げた目標1千社の導入を早期に達成し、24年度には1600社を目指し計画を遂行する。

## 認知度の向上へ SNS活用強化

街のクルマ屋さん」としてファーストコールカンパニーとなるため、ロータスブランドの構築を目指す。ロータスクラブの名称や顔ビクトの認知度を高めるため、SNSを活用した広報活動を実施する。フェイスブック、インスタグラム、ツイッターでの情報発信のほか、YouTubeの動画配信も活用していく。同友会各社の前向きな地域経営が必要とされる今、全同友会が「法改正などの環境変化に適応していけるお店の実現」「次世代自動車を中心に積極的な自社の中心に据えながら事業を展開」「地域になくてはならない環境に配慮したお店の実現」に向け、経営者と社員が一丸となって高いレベルで経営ができるように組織として支援していく。

“コロナ後”念頭に置きながら

給電性能の確かさに、ときめく。



## 自然と併走して、未来へ。

# ECLIPSE CROSS PHEV

EVならではの走りに、おどろく。



○Photo: P(4WD・PHEVモデル) ボディカラー: ホワイトダイヤモンド(有料色) オプション装着車

充電マナーを守りましょう。

スピードは控えめに。エコドライブで環境にやさしく。後席もシートベルト。チャイルドシートも忘れずに。

www.mitsubishi-motors.co.jp

税 〇環境対応車普及促進税制に基づき、ご購入時の自動車重量税が免税となります。またグリーン化特例対象となるため、新車登録翌年度の自動車税が軽減されます。詳しくは販売会社にお問い合わせください。

エクリス  
クロス  
WEBサイトはこちら





## あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP



## 地域の皆さまとともに。

弊社は、地域密着を行動指針の一つとする企業経営を行っており、弊社およびグループ企業にて培ったノウハウを活かし、地方創生における「まち・ひと・しごと」の各分野において地域社会、地域企業のお役立ちに向けた支援を行っております。



あいおいニッセイ同和損保株式会社 〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1 <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

## ◆ 全日本ロータス同友会 同友企業メッセージ ◆

### 走りと環境 両立したモデル投入

#### 三菱自動車

全日本ロータス同友会から V モデルの国内投入を公表し、同友会各社の皆様におかれましては、日頃より三菱車の販売に尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。コロナ禍が長期化し、様々な活動の制約を余儀なくされる中、同友企業の皆様は三菱車を拡販していただいていたことに重ねて感謝申し上げます。

さて、三菱自動車では、昨年12月にクロスオーバー SUV 新型「エクリプス クロス」を発売し、PHEV モデルを設定いたしました。また、5月の2020年度通期決算発表では、21年度での新車「アウトランダー」PHEV 商品開発にも着手するなど、

#### お客さまに選ばれる企業を目指す

アライアンスと独自技術で駆使した多様な環境対応車を投入していく計画です。

三菱自動車は、これからも「環境×安全・安心・快適」を体現した三菱らしい商品の投入で、お客さまに選ばれる企業を目指すとともに、同友企業の皆様とともに、持続可能な社会の実現に向け取り組んで参りますので、引き続きご協力を賜りますようお願い申し上げます。最後に申し上げますが、全日本ロータス同友会ならびに同友企業の皆さまの益々のご発展とご健勝を心よりご祈念申し上げます。

(S-AWCはSuper All Wheel Control の略称)

### ブルーバッテリークラブを立ち上げ

#### パナソニック カーエレクトロニクス

全日本ロータス同友会様におかれましては、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社の商品のご販売に多大なるご尽力を賜り、誠にありがとうございます。さて、コロナ禍という未曾有の災禍の中、生活様式の変化により車を使用する機会が増え、その車の安全を日頃から支えるロータス同友会様におかれましては、益々お客様から求められ、頼られる事と存じます。

近年、車の構造変化に並び、バッテリーの交換作業は、より高度化、専門性が高まる傾向にあります。この状況に

#### 販売・取り付けで会員をサポート

件となります。さらに対応車種はほぼ全ての国産車を掲載しております。

そして、弊社の商品のアドバンストップ (ISS) 車専用カオスは、大容量でISSの機能を常に安定させ、車本来の省燃費性能を引き出す商品となります。

同友会様には商品だけでなく知識・技術もご提供することでお客さまからの信頼を高め、経営に貢献して参る所存でございます。

本筆ではございませんが、一日も早い新型コロナウイルス感染症の収束と全日本ロータス同友会様のご発展と皆様のご健勝を心より祈念申し上げます。

### 幅広い商品展開で市場ニーズに対応

#### ジーエス・ユアサ バッテリー

全日本ロータス同友会から革新や社会の変化への対応に同友企業の皆様におかれましては、平素より弊社の商品に、弊社取扱商品の拡販にご尽力を賜りまして誠にありがとうございます。

さて、昨年度の自動車業界は新型コロナウイルスの感染拡大により、大きな打撃を受けましたが、自動車販売は徐々に回復基調となっており、バッテリーの補修需要も堅調に推移しています。依然、感染拡大や変異株の発生もあり先行きの不透明感はあるものの、自動車業界の技術向上や排ガス削減に効果が見込

#### バッテリーの役割、より重要に

める)に対応するなど、過酷な使用状況でも優れた寿命性能を発揮します。今後も、地球環境におけるエネルギーの役割がより重要なものになっていくと認識し、幅広い商品ラインアップで市場ニーズに対応して、ロータス同友会の皆様とご拡販に取り組んで参りますので、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

最後になりますが、全日本ロータス同友会の益々のご発展と、同友企業の皆様のご健勝を心よりご祈念申し上げます。

YOKOHAMA

# 安心感で選ぶなら ウェット「a」

雨の日に「a」と「c」では、こんなに違う。



ウェットグリップ性能グレードが違うと、雨の日の制動距離が変わります。

雨に強いウェット性能「a」ラインアップ



横浜ゴム株式会社 ☎0120-667-520 | [www.yokohama.com/product/tire/](http://www.yokohama.com/product/tire/) ※V105/V552には一部「a」でないサイズがございます。詳しくはカタログ、WEBをご覧ください。

月に一度は空気圧の点検を。詳しくはこちら









<https://panasonic.jp/car/battery/>

